

# MAINTENANCE

## Opérations de Maintenance Ponctuelle



Nous pouvons intervenir sur simple appel, en cas de rupture critique de votre système. Nous garantissons une intervention sous 24 à 48h en fonction du type de panne auquel vous devez faire face.

Les tarifications évoluent en fonction des pannes que vous rencontrez, du type de matériel mis en cause et du taux de propagation de l'incident.

Type d'intervention	Grand Lyon	Régional, National & Frontalier
Serveur & Réseau	120 € HT/h	120 € HT/h + frais
Postes de Travail	80 € HT/h	80 € HT/h + frais
Solutions d'impression	Devis	Devis
Récupération de Données	Devis	Devis

## Maintenance Préventive

Il est important pour votre système informatique de mettre en place une politique de maintenance préventive qui permet d'anticiper les événements critiques :



- Mise à jour des OS
- Mise à jour des Antivirus
- Mise à jour des Firewall
- Suppression des Cookies, Fichiers Temporaires...

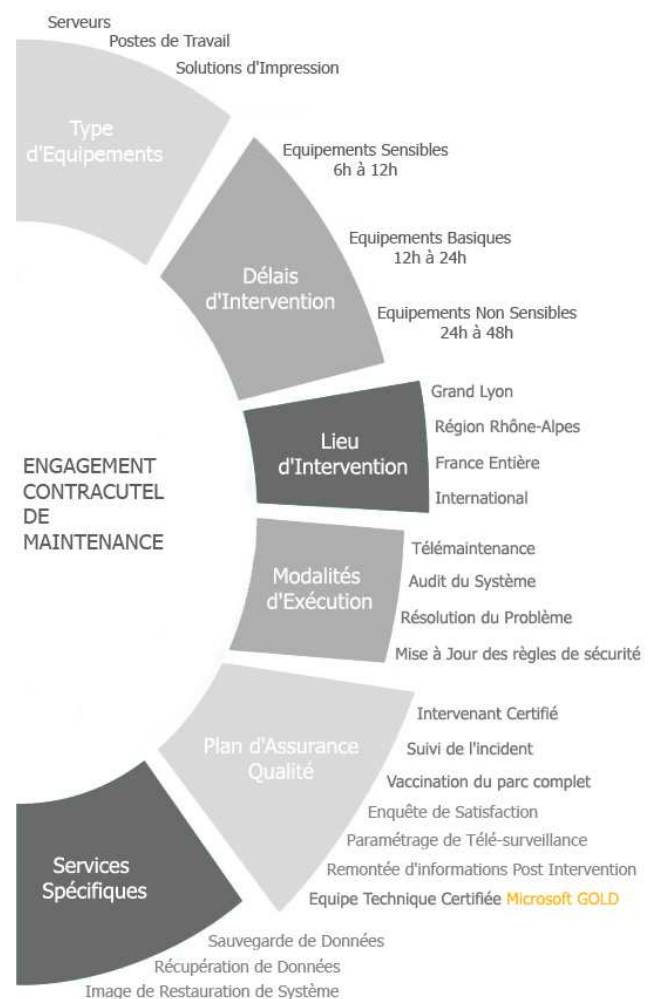
Nous disposons d'outils de surveillance de votre système, qui nous permettent d'obtenir une remontée d'informations en temps réel et de lancer les procédures nécessaires à l'éradication et à la vaccination contre les menaces.

## Maintenance Curative

Le principe de maintenance curative implique que vous n'avez pas de stratégie préventive. En effet, l'intervention est déclenchée à partir du moment où la panne est détectée, ce qui permettra à la menace de se propager rapidement.

## Contrats de Maintenance

Nos contrats de maintenance s'articulent autour de ces deux aspects, ce qui vous laisse une marge de manœuvre quand à la gestion de votre système.



### SKAP CONSULTING

41, Rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne  
☎ : 04.27.46.00.70 – 📠 : 04.27.46.00.79

[www.skap-consulting.com](http://www.skap-consulting.com) – [contact@skap-consulting.com](mailto:contact@skap-consulting.com)

SARL au Capital de 50 000 €

RCS LYON 478 161 359 000 29 – Code NAF 721 Z

Organisme de Formation enregistré sous le n°82690727369 auprès de la préfecture de Rhône-Alpes